**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2025**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | |
|---|---|
| **NOM et prénom : NDONGO TOVOR Moïse Glory** | **N° candidat :** |
| **Centre de formation :** | **Option : X SISR ▫ SLAM** |
| **Adresse URL du portfolio : https://moise-glory.fr/** | |

| ***Compétences mises en œuvre*** | **Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)** | **Gérer le patrimoine informatique** | **Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution** | **Développer la présence en ligne de l'organisation** | **Travailler en mode projet** | **Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** | **Organiser son développement professionnel** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*** | | ▸Recenser et identifier les ressources numériques<br>▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique<br>▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service<br>▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<br>▸Gérer des sauvegardes<br>▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | ▸Collecter, suivre et orienter des demandes<br>▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs<br>▸Traiter des demandes concernant les applications | ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques<br>▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.<br>▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l' organisation. | ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<br>▸Planifier les activités<br>▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<br>▸Déployer un service<br>▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel<br>▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<br>▸Gérer son identité professionnelle<br>▸Développer son projet professionnel |
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | |
| **Windows server ACTIVE DIRECTORY** | | X | X | | X | X | X |
| **CISCO PACK TRACER** | | X | X | | X | X | X |
| **GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique)** | | X | X | | X | X | X |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | |
| **Support utilisateur proxi** | | X | X | | X | X | X |
| **Hotline** | | | X | X | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année** | | | | | | | |
| **Création d'accès sur outil entreprise** | | X | X | | X | X | X |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |