



Sujet : L'intelligence artificiel (IA), menace t'elle les métiers de l'informatique ?



- I- Problématique**
- II- Démarche de veille**
- III- Analyse argumentée**
- IV- Mes recommandations**
- V- Glossaire**

I- Problématique

La veille informationnelle est un processus continu qui permet de collecter des informations pertinentes, le plus souvent pour son activité, mais aussi pour des domaines qui nous intéressent au quotidien. L'intelligence artificielle (IA) est une technologie qui a émergé au milieu du 20ème siècle et qui est en plein essor de nos jours. Elle est considérée comme une technologie future et est au cœur d'un débat sur l'avenir des métiers de l'informatique. Étant capable de penser et de générer en quelques minutes des choses qui nous prendraient plus de temps, elle est adoptée par de nombreuses entreprises. En effet, ces entreprises adoptent des solutions basées sur l'intelligence artificielle pour améliorer leur efficacité et réduire leurs coûts. Cette technologie soulève de nombreuses questions sur l'avenir de certains métiers, notamment sur les métiers de l'informatique. Cela nous amène à nous demander : **l'intelligence artificielle menace-t-elle réellement les emplois dans le secteur informatique ?**

Dans le but de cerner davantage le sujet, nous allons d'abord mettre en place un système de veille informationnelle, puis développer le sujet dans une analyse argumentée.

II- Démarche de veille

Dans le but de toujours être informé sur ce sujet, j'ai mis en place des mécanismes très efficaces. Nous allons alors classer cet outil des plus simple au plus difficile à mettre en place.

Tout d'abord, les alertes Google, qui sont parmi les plus simples à utiliser. En effet, bien que simples à utiliser, **Google Alertes** est un excellent outil pour effectuer une veille automatique sur notre sujet ici présent (les menaces de l'IA dans les métiers de l'informatique) mais aussi pour d'autres sujets divers. Elles permettent de suivre l'actualité en temps réel, le plus souvent par des notifications sur nos appareils connectés. Pour entrer plus en détail, Google Alertes fonctionne de manière assez simple : on le configure en définissant un ou plusieurs mots-clés s'identifiant au sujet concerné. Par exemple, on crée une alerte sur des termes comme l'IA ou cybersécurité. Ensuite, Google se mettra à scanner régulièrement le web pour trouver des articles sur le sujet, mais aussi des blogs et des sites web qui contiennent des mots-clés similaires. L'avantage avec Google Alertes est que les alertes sont programmées de manière que vous soyez informé en temps réel des dernières tendances sans avoir à effectuer des recherches manuelles sur différents sites. Elles permettent aussi d'économiser du temps, car effectuer des recherches manuelles demande un temps assez important dans une journée. Ce système

permet donc de toujours être à jour sur les actualités sans y consacrer le monopole de notre temps.

Deuxièmement, nous pouvons aussi utiliser comme outil de veille **Feedly**. Il est évidemment l'un des outils les plus populaires pour effectuer une veille informationnelle, grâce à sa simplicité d'utilisation et son efficacité. C'est un lecteur de **flux RSS**, ce qui signifie Really Simple Syndication. Cette fonctionnalité permet de suivre de manière centralisée une grande quantité de sources d'information comme des blogs, des sites, des forums et des podcasts, pour ne citer que cela. Il nous vient à nous demander comment fonctionne Feedly de manière détaillée ? Feedly regroupe toutes les sources d'information en un seul endroit, c'est-à-dire qu'il regroupe les blogs, les sites d'actualités ou même des publications de ce genre. Cet outil permet aussi à ses utilisateurs de personnaliser leurs flux RSS en fonction de leurs préférences et de leurs besoins spécifiques. Par exemple, dans notre cas qui est la veille sur l'intelligence artificielle, on peut suivre des blogs sur son impact dans l'emploi du numérique. Nous avons aussi plusieurs autres outils lecteurs de flux RSS, comme **Inoreader**, qui permet aussi de centraliser et de trier les flux RSS, **Netvibes**, qui offre des fonctionnalités de tableau de bord à partir de différents flux RSS, et **The Old Reader**, qui est une alternative à Feedly.

Troisièmement, les réseaux sociaux sont des outils essentiels à la veille informationnelle. Ils jouent le rôle de collecteurs d'informations rapides provenant de sources variées et diverses. Grâce à leur grande base d'utilisateurs, nous avons la possibilité de suivre des comptes et des groupes qui diffusent et donnent directement des actualités fraîches et exclusives. Cependant, nous pouvons être exposés à des fausses informations ou encore des **fake news**. Pour y remédier, il faut suivre les comptes professionnels et d'experts en la matière. De nombreuses entreprises, influenceurs, journalistes et chercheurs publient régulièrement des informations pertinentes sur leurs domaines d'expertise. Ces comptes sont d'excellentes sources pour des mises à jour sur des sujets spécifiques.

De plus, nous pouvons recourir aux fonctionnalités de Grafana, qui est une plateforme d'analyse et de visualisation interactive **open source** réputée. Elle prend en charge les méthodes de présentation des données à l'aide d'une architecture de **panneaux enfichables**. Elle est couramment utilisée dans **les environnements DevOps** pour visualiser et analyser des données provenant de diverses sources. Grafana fournit une fonctionnalité d'alerte, qui peut être intégrée à d'autres systèmes d'alerte comme **Alertmanager**. L'interface conviviale de Grafana permet aux utilisateurs de créer, de modifier et de partager facilement des tableaux de bord.

III- Analyse argumentée

L'IA a un impact de plus en plus significatif sur l'industrie de l'informatique, mais la question de savoir si elle représente une menace est une interrogation assez complexe.

L'IA réduit la masse salariale dans les entreprises. En effet, certains métiers spécifiques tels que technicien support ou développeur junior se retrouvent menacés. L'IA rend obsolètes le métier de support technique, car elle est capable de résoudre des problèmes simples via des **chatbots** jouant le rôle d'assistants virtuels, et le métier de développeur junior parce qu'elle génère du code automatiquement via des IA comme GPT-3 ou Copilot. Les entreprises conscientes de cela voient l'occasion d'optimiser le travail tout en réduisant leurs coûts, elles vont alors embaucher de moins en moins de personnes pour effectuer ces tâches.

Cependant, l'intelligence artificielle offre de nombreuses perspectives dans certains métiers du numérique. Par exemple, l'IA rend possible l'automatisation de certaines tâches basiques, notamment celles qui sont répétitives comme des tests, la gestion ou encore la maintenance des réseaux, serveurs et logiciels. Elle aide aussi dans la programmation, en assistant les développeurs dans l'écriture du code, avec **GitHub Copilot** ou **AI-based DevOps**. Nous voyons alors qu'elle optimise le travail des ingénieurs informatiques, en leur permettant d'aller plus vite dans les tâches à accomplir. Par conséquent, si nous apprenons à l'utiliser, elle peut être une compétence requise pour certains métiers. Par exemple, les administrateurs réseaux devront se former à l'utilisation de l'IA pour optimiser leur travail.

De plus, des métiers comme analyste stratégique ou encore gestion de projet sont à l'abri car ils demandent une créativité ou un jugement que l'IA ne peut reproduire. Elle se retrouve alors limitée malgré son impact révolutionnaire dans les métiers de l'informatique.

IV- Mes recommandations

Ces recommandations sont tournées vers les entreprises, l'Etat, et les écoles de formation au métier du numérique.

Les entreprises doivent investir dans des formations sur l'IA, Évidemment, avec ce que l'IA propose comme solution, il serait dommage de ne pas s'en servir, car avec l'aide de l'intelligence artificielle, leurs employés dans le domaine de l'informatique mais aussi dans d'autres secteurs pourront être de plus en plus rapides, efficaces et performants. L'utilisation de l'IA serait une compétence nécessaire à avoir à l'avenir pour les développeurs, les ingénieurs en cybersécurité et les administrateurs réseaux, pour ne citer que cela.

Aussi, l'État devrait régulariser l'utilisation de l'IA dans les entreprises. Car si elle vient à être utilisée à volonté, certains métiers du numérique disparaîtront d'ici peu. Sachant que la maximisation du profit est une finalité commune à toutes les entreprises privées comme publiques, elles n'hésiteront pas à réduire leurs dépenses salariales en adoptant l'IA comme solution. De plus, il sera quasiment impossible de trouver des contrats d'apprentissage, notamment pour les potentiels alternants et stagiaires à la recherche d'expériences professionnelles.

Les écoles de formation doivent apprendre au leur étudiant à utiliser l'IA dans certaine condition. Par exemple, ils doivent crée des exercices, ou des sessions de travail dans lesquelles ils apprendraient à utiliser l'IA de manière pédagogique. C'est-à-dire, d'associer créativité à l'IA pour qu'ils soient à jours sur cette nouvelle technologie.

V- Glossaire

1. Google Alertes :

Un service de Google qui envoie des notifications par e-mail lorsque de nouveaux contenus correspondant à des mots-clés définis par l'utilisateur sont trouvés sur Internet.

2. L'IA :

Intelligence artificielle

3. Cybersécurité :

Ensemble des techniques et des pratiques visant à protéger les systèmes informatiques, les réseaux, et les données contre les attaques, les intrusions et les dommages.

4. Chatbots :

Outil de conversation automatisé basé sur le langage naturel qui utilise l'intelligence artificielle

5. Flux RSS : (Really simple syndication).

Un flux RSS, ou encore fichier RSS, est un fichier généré par certains sites Web ou blogs qui contiennent les informations publiées par ce site

6. Feedly :

Feedly est un agrégateur de contenus intelligent qui vous permet de centraliser et d'organiser vos sources d'information préférées en un seul endroit.

7. Inoreader :

Un lecteur de flux RSS similaire à Feedly, permettant de centraliser et organiser les flux d'information.

8. Netvibes :

Une plateforme de veille qui permet de créer des tableaux de bord personnalisés pour suivre des flux RSS et d'autres sources d'informations en temps réel.

9. The old Reader :

Lecteur de flux RSS, alternatif à feedly.

10. Fake news :

Informations fausses ou trompeuses qui sont diffusées de manière délibérée pour manipuler l'opinion publique.

11. Tableau de bord :

Interface graphique qui regroupe des informations et des indicateurs de performance utilisé pour suivre des données en temps réel

12. GitHub Copilot :

GitHub Copilot est un assistant de codage IA qui vous aide à écrire du code plus rapidement et avec moins d'efforts, ce qui vous permet de vous concentrer davantage sur la résolution des problèmes et la collaboration.

13. AI-based Devops :

Il s'agit à la fois d'une approche d'exploitation informatique et d'un système logiciel intégré qui utilise la science des données pour faciliter la résolution manuelle des problèmes ainsi que la résolution des systèmes.

14. Open source :

Le terme open source désigne tout programme dont le code source est mis à disposition pour être utilisé ou modifié selon les besoins des utilisateurs

15. Les panneaux enfichables : ce sont des dispositifs utilisés dans divers domaines, notamment l'électricité et l'électronique, pour faciliter la connexion et la déconnexion rapide des composants. Voici quelques exemples

16. Les environnements DevOps : ce sont des configurations spécifiques où les équipes de développement et d'opérations collaborent pour automatiser et optimiser le cycle de vie des applications. Voici quelques éléments clés des environnements DevOps

17. Alertmanager : c'est un composant de Prometheus qui gère les alertes envoyées par des applications clientes telles que le serveur Prometheus.

Sources

https://fr.wikipedia.org/wiki/Veille_strat%C3%A9gique

<https://www.netapp.com/fr/artificial-intelligence/what-is-artificial-intelligence/>

<https://www.monster.fr/conseil-carriere/article/emploi-robotisation-quels-metiers-sont-menaces>

<https://blog.lesjeudis.com/quels-emplois-sont-menaces-par-lintelligence-artificielle>

<https://itdaily.fr/blogs/innovation/l-ia-menace-t-elle-vraiment-nos-emplois/>

<https://libguides.hec.ca/c.php?g=246671&p=1643991>

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=ba48c00edf12cd8725070aba22d16e70953055557a7985297178b26e574b9639JmItldHM9MTczOTQ5MTlwMA&pfn=3&ver=2&hsh=4&fclid=31d960c9-1619-6ff4-1ab4-754c17036ee7&psq=GitHub+Copilot+%3f&u=a1aHR0cHM6Ly9kb2NzLmdpdGh1Yi5jb20vZnlvY29waWxvdC9hYm91dC1naXRodWltY29waWxvdC93aGF0LWlzLWdpdGh1Yi1jb3BpbG90&ntb=1>