BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NDONGO TOVOR Moïse Glory	**N° candidat : 2544720761**
Centre de formation : Iris Media School	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://moise-glory.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique)	10/02/2025 au 12/02/2025	×	×		×	×	×
CISCO PACK TRACER	05/10/2024 au 14/10/2025	×	×		×	×	×
Windows server ACTIVE DIRECTORY	15/04/2025 au 08/06/2025	×	×		×	×	×
Server Dolibarr	09/02/2026 au 13/02/2026	×	×		×	×	×
Server Prometheus	09/02/2026 au 16/02/2026	×	×		×	×	×
Server Zabbix	01/05/2025 au 10/01/2026	×	×		×	×	×
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Hotline	17/09/2025 - 15/04/2026	×	×		×	×	×
Support utilisateur proxi	01/07/2025 - 15/04/2026	×	×		×	×	×
Configuration de PC	01/07/2025 - 15/04/2025	×	×		×	×	×
Production de contenu	28/12/2025 au 01/01/2026			×	×		×
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création d'accès outil métier entreprise	22/10/2025 - 15/04/2026	×	×		×	×	×
Configuration imprimante	06/01/2026 - 15/04/2026	×	×		×	×	×